План по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

 БУЗ УР "Вавожская РБ МЗ УР" на 2019 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.  | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
|   |   |   |   |   |   |
| I.Открытость и доступность информации об организации  |
| Нет информации на сайте МО, только на информационных стендах. Нет обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг  | Восстановление работы сайта. Электронныхсервисов.(форма для подачи электронного обращения, анкета для опроса граждан. Размещение бумажных анкет по независимой оценки качества в доступных местах   | 1 квартал 2019 года  | Мезенцев В.В.  |   |   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |
| Наличие очередей, доступность питьевой воды  | Оптимизация работы врачей терапевтов,педиатров.  Проведение мероприятий по маршрутизации пациентов. Приобретение кулеров для воды  | 1 полугодие 2019 г.  | Зам.главного врача Винокуров В.Г.  |   |   |
| III.Доступность услуг для инвалидов  |
| Входные группы не оборудованы пандусами. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Нет адаптированных лифтов, поручней.  Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией  | Все мероприятия будут реализовываться в рамках проекта «Новая поликлиника» по мере финансирования  | В течении 2019 года  | Зам.главного врача Винокуров В.Г.  |   |   |

Исполнил                                                                                        Винокуров В.Г.