План по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

 БУЗ УР "Вавожская РБ МЗ УР" на 2019 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные  в ходе  независимой  оценки качества условий оказания услуг организацией. | | Наименование  мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый  срок реализации мероприятия | | Ответственный  исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
|  | |  | |  | |  |  | |  |
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | |
| Нет информации на сайте МО, только на информационных стендах.  Нет обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг | | Восстановление работы сайта.  Электронныхсервисов.(форма для подачи электронного обращения, анкета для опроса граждан.  Размещение бумажных анкет по независимой оценки качества в доступных местах | | 1 квартал 2019 года | | Мезенцев В.В. |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | |
| Наличие очередей, доступность питьевой воды | | Оптимизация работы врачей терапевтов,педиатров.  Проведение мероприятий по маршрутизации пациентов.  Приобретение кулеров для воды | | 1 полугодие 2019 г. | | Зам.главного врача  Винокуров В.Г. |  |  | |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| Входные группы не оборудованы пандусами. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  Нет адаптированных лифтов, поручней.  Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией | Все мероприятия будут реализовываться в рамках проекта «Новая поликлиника» по мере финансирования | | В течении 2019 года | | Зам.главного врача  Винокуров В.Г. | |  |  | |

Исполнил                                                                                        Винокуров В.Г.